

---

**Fwd: Verlenen urgentieverklaring**

---

1 december 2023 om 15:05

[REDACTED]

Beste mevr. van der Ham,

GOED NIEUWS!!

Ik zal maandag 4 december nog even telefonisch contact met u opnemen.  
Alvast een goed weekend, dat is het voor mij wel een ieder geval 🙏✨.

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

**Van:** [noreply@woningnet.nl](mailto:noreply@woningnet.nl) <noreply@woningnet.nl>

**Verzonden:** vrijdag, december 1, 2023 2:26 PM

[REDACTED]

**Onderwerp:** Verlenen urgentieverklaring



Retouradres: Postbus 12655, 2500 DP Den Haag

**Uw brief van**  
17 oktober 2023

**Ons kenmerk**  
Inschrijfnummer:

**Contactpersoon**

**Dienst**  
Stedelijke Ontwikkeling

**Afdeling**  
Wonen

**Doorkiesnummer**  
070 - 353 4037  
tussen: 9.00 en 10.00 uur.

**E-mail**

**Datum:** 1 december 2023

**Onderwerp:** Verlenen urgentieverklaring

[REDACTED]

Op 17 oktober 2023 heeft u bij ons een urgentieverklaring aangevraagd. Wij verlenen u deze urgentieverklaring met ingang van 1 december 2023. Hieronder leest u waarom we dat doen en op welke woningen u kunt reageren.

### **Redenen voor ons besluit**

We hebben uw aanvraag voorgelegd aan de Toetsingscommissie 28 november 2023. Deze heeft ons geadviseerd om u de urgentieverklaring te verlenen, omdat u voldoet aan de voorwaarden van artikel 4:7 onder eerste lid van de Huisvestingsverordening Den Haag 2023 de sociaal en/of medisch levensbedreigende of levensontwrichtende woonsituatie, vanwege medische omstandigheden.

De verklaring geldt voor u en nog één persoon met wie u gaat samenwonen.

De arts van Calder Werkt heeft geadviseerd dat u moet verhuizen naar een woning die met maximaal acht treden te bereiken is.

### **Op welke woningen kunt u reageren?**

Deze urgentieverklaring is drie maanden geldig. In die periode kunt u reageren op woningen in de gemeenten Den Haag, Delft, Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp, Westland, Midden-Delfland, Rijswijk, Wassenaar en Leidschendam-Voorburg. De urgentieverklaring geldt alleen voor de volgende woningtypen:

- flat met lift,
- benedenwoning,

U kunt met uw urgentieverklaring **alléén** reageren op woningen met twee slaapkamers.

### **Hardheidsclausule toepassen**

Uw aanvraag voldoet aan art. 4:5 onder I van de Huisvestingsverordening Den Haag 2023 en artikel 2.1.12 onder a Beleidsregel urgentieverklaring Den Haag 2019. U bent samen met uw dochter inwonend en heeft geen zelfstandige woning. Volgens de arts van Calder Werkt heeft u ernstige gezondheidsproblemen waardoor u naar een zelfstandige woning moet verhuizen die te bereiken is met maximaal 8 treden. Gezien de zeer ernstige en uitzonderlijke medische situatie van uzelf heeft de Toetsingscommissie geadviseerd om de hardheidsclausule zoals vermeld in artikel 7.3 van de Huisvestingsverordening Den Haag 2023 toe te passen.

Meer informatie over het gebruik van de urgentieverklaring vindt u in de toelichting bij deze brief.

### **Bezwaar**

Let op, als u een bezwaarschrift indient schort het bezwaarschrift het besluit niet op. Uw urgentie loopt door.

### **Heeft u vragen?**

Dan kunt u contact met ons opnemen. Wij zijn 's ochtends tussen 9.00 en 10.00 uur bereikbaar op (070) 353 4037. Voor de volledigheid melden wij u nog dat op uw aanvraag de Huisvestingsverordening Den Haag 2023 van toepassing is.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Den Haag,  
namens dezen:  
Afdeling Wonen  
Coördinator Woonruimteverdeling



## Bezwaar?

Bent u het niet eens met dit besluit? En bent u belanghebbende? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Stuur dit uiterlijk binnen zes weken na datum bekendmaking van het besluit op.

Maakt u gebruik van internet? Dien uw bezwaarschrift dan in via [www.denhaag.nl/bezwaar](http://www.denhaag.nl/bezwaar). U heeft hiervoor DigiD nodig.

Op [www.denhaag.nl/bezwaar](http://www.denhaag.nl/bezwaar) vindt u meer informatie. E-mailen kan niet.

Beschikt u niet over internet, dan kunt u het bezwaarschrift ook opsturen naar het volgende adres:

Burgemeester en wethouders van Den Haag

AWB/bezwaar

Postbus 12600

2500 DJ DEN HAAG

Vermeldt u in uw bezwaarschrift:

- -naam, adres, telefoonnummer ( waar wij u overdag kunnen bereiken) en e-mailadres;
- -de datum en handtekening;
- -een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt. Stuur een kopie van het besluit mee en noem het kenmerk;
- -de argumenten voor bezwaar.
- -dient u namens iemand anders het bezwaar in? Stuur dan een volmacht mee.

Bij een spoedeisend belang kunt u na het indienen van een bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening vragen bij de rechtbank Den Haag.

## Toelichting Adviescommissie Bezwaarschriften

Heeft u een brief met een beslissing gekregen van de gemeente, en bent u het niet eens met deze beslissing? Dan kunt u bezwaar maken. Wij adviseren u, voordat u bezwaar indient, eerst met ons te bellen op telefoonnummer 070-3534037, op werkdagen tussen 9.00-10.00 uur. Wij kunnen onze beslissing dan uitleggen. Bent u het na dit gesprek nog steeds niet eens met onze beslissing? Dan kunt u alsnog bezwaar maken. Houd er wel rekening mee dat de uiterste datum waarop u een bezwaar kunt indienen gelijk blijft. Onderaan het besluit leest u hoe u bezwaar kunt maken.

### Hoe werkt een bezwaarprocedure

U dient een bezwaarschrift in bij het college van burgemeester en wethouders. Het

U dient een bezwaarschrift in bij het college van burgemeester en wethouders. Het Aanwijzingsbesluit ambtelijk horen bezwaarschriften Den Haag 2020 en de Regeling behandeling bezwaarschriften 2011 maken het mogelijk om bezwaarschriften ambtelijk af te doen. Bij bezwaren tegen besluiten inzake urgentie is ervoor gekozen om het bezwaarschrift in beginsel ambtelijk af te doen.

Het horen vindt plaats door een medewerker van de afdeling Juridische Zaken van de gemeente Den Haag. De medewerker spreekt met u een datum/tijdstip af waarop u uw bezwaren telefonisch nader kunt toelichten en indien noodzakelijk nog aanvullende informatie te verstrekken. Dit heet een telefonische hoorzitting.

De medewerker zal naar aanleiding hiervan beoordelen of alle informatie aanwezig is en de gemeente het goede besluit heeft genomen. Dit houdt in dat er gekeken wordt of de gemeente de regels op de juiste manier heeft toegepast en er geen sprake is van bijzondere, onvoorziene omstandigheden. Daarom is het belangrijk dat u al in uw bezwaarschrift alle redenen opschrijft waarom u het niet eens bent met het besluit én hiervan bewijs meestuurt. Gelet op de druk op de (sociale) woningmarkt houdt het college strikt vast aan de regels.

Na de telefonische hoorzitting krijgt u antwoord op uw bezwaar, de beslissing op bezwaar. De tijd tussen de bekendmaking van het besluit op uw urgentieaanvraag en de beslissing op bezwaar bedraagt in beginsel maximaal 12 weken.

## Toelichting bij de urgentieverklaring

### Aanbodmodel

Zoals u weet is in de regio Haaglanden het marktgerichte aanbodmodel van woonruimteverdeling van kracht. In dit model is het zo dat woningzoekenden zèlf moeten reageren op woonruimte. Het is daarom belangrijk dat u zèlf het aanbod van woonruimte in de regio in de gaten houdt. Ook als woningzoekende met een urgentieverklaring moet u zèlf reageren op het aanbod van woningen. Daarbij moet u wel een geldige inschrijving hebben. U kunt via internet, [www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl) op een woning reageren.

### Hulp bij reageren

Als u niet in staat bent om zelf te reageren kunnen de medewerkers van de woningcorporaties u behulpzaam zijn. U moet dan contact opnemen met een woningcorporatie. De contactgegevens kunt u op [www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl) vinden.

### Zoekprofiel

In de brief van de gemeente staan de woningtypen en het aantal kamers genoemd, waarvoor u urgentie heeft. Dit heet uw zoekprofiel. Als u reageert op een type woning of een grotere woning dat niet wordt genoemd in uw zoekprofiel, dan krijgt u geen voorrang op andere woningzoekenden

### Bereikbaarheid woning

Als u een urgentieverklaring heeft gekregen om medische redenen en het zoekprofiel is mede vastgesteld op advies van Calder Werkt, dan is het mogelijk dat u ook voor andere woning gerelateerde voorzieningen in aanmerking komt. Bijvoorbeeld verhuiskosten vergoeding vanuit de Jeugd en Maatschappelijke Ondersteuning (JMO). Als het voor u niet duidelijk is hoe de nieuwe woning bereikbaar moet zijn, dan verzoeken wij u zo snel mogelijk contact op te nemen met de afdeling JMO.

### Voorwaarden

U moet ook voldoen aan de overige voorwaarden om voor de betreffende woonruimte in aanmerking te komen. Deze voorwaarden staan bij de woning vermeld: bijvoorbeeld de hoogte van het (gezins-)inkomen en de grootte van het huishouden.

### Huurschuld

Indien u een openstaande huurschuld heeft waarvoor u geen betalingsregeling heeft getroffen, kunt u mogelijk geen gebruik maken van uw voorrangsverklaring. De woningcorporatie zal u zonder betalingsregeling geen woning verhuren.

**Geldigheidsduur**

Uw urgentieverklaring vervalt na drie maanden. Verlenging is niet mogelijk. Als er in de drie maanden geen passende woning beschikbaar is gekomen kunt u, binnen 2 weken na verloop van de urgentieverklaring, een aanvraag voor een eenmalig aanbod doen. Als u aan de voorwaarden voldoet, dan krijgt u éénmalig een passende woning aangeboden. Neem in dat geval contact op met afdeling Wonen, telefoonnummer 070-3534037. (dagelijks tussen 9.00 en 10.00 uur).

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op:  
[www.denhaag.nl/disclaimer](http://www.denhaag.nl/disclaimer).